

ALLEGATO B**FOGLIO INFORMATIVO – SERVIZIO CASHNOW****Prestatore di servizi di pagamento:**

IoT4Pay S.r.l., con sede legale in 00185 - Roma (RM), via Parigi n. 11, capitale sociale interamente versato pari a euro 650.000,00, codice fiscale e partita IVA n. 18154321006, iscritta nell'Albo degli Istituti di Pagamento tenuto dalla Banca d'Italia al n. 112, in virtù dell'autorizzazione rilasciata ai sensi dell'articolo 1, comma 2, lettera h-septies.1), numeri 1 e 3, del D.Lgs. n. 385/1993 - Testo Unico Bancario ("TUB")

(di seguito "**IoT4Pay**")

DATI E QUALIFICA SOGGETTO INCARICATO DELL'OFFERTA FUORI SEDE:

Nome /Ragione Sociale:

Cognome:

Sede:

E-mail:

Telefono:

Iscrizione ad Albi o elenchi Numero Delibera Iscrizione all'albo/elenco Qualifica:

1. PRINCIPALI CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Il servizio cashNOW (il "**Servizio**") nasce con lo scopo di offrire una piattaforma che vede l'interazione tra il pagatore e il beneficiario di un pagamento, mediante dispositivi IoT (*Internet of Things*) - ossia apparati "intelligenti", in grado di comunicare tra loro creando una rete per lo scambio dei dati. Attraverso l'interazione dei dispositivi IoT è possibile gestire le transazioni economiche in totale sicurezza, digitalizzando qualsiasi forma di pagamento, anche in contanti.

Per lo svolgimento del servizio cashNOW è necessaria l'apertura di un conto di pagamento dedicato, dotato di proprio IBAN, destinato esclusivamente alla registrazione degli

accrediti e delle operazioni connesse al servizio SmartSafe – cashNOW offerto da IoT4Pay (il “Conto”).

Non è prevista operatività ordinaria (es. bonifici SEPA in uscita o domiciliazione utenze).

Il Conto è accessibile tramite la piattaforma EasyBox e serve unicamente a:

- ricevere gli anticipi relativi ai versamenti SmartSafe;
- visualizzare i rendiconti;
- effettuare il riversamento automatico sul conto corrente o sui conti correnti indicati dal Cliente.

2. CONDIZIONI ECONOMICHE

Voce di costo	Importo
Canone mensile del conto	Gratuito
Accredito automatico anticipi SmartSafe	Gratuito
SCT Inst. in uscita	€ 0,50 per singolo bonifico
Reportistica mensile (via BPM di EasyBox)	Gratuita
Comunicazioni elettroniche	Gratuite
Copia cartacea documenti su richiesta	€ 1,00 per pagina

Non sono previsti interessi attivi o passivi. Non è previsto fido.

3. TEMPI DI ESECUZIONE

Operazione	Tempo massimo di esecuzione
Accredito anticipato SmartSafe	Nella stessa giornata lavorativa
Riversamento verso conto di destinazione	Giornata lavorativa successiva

4. SICUREZZA E PROTEZIONE DEI FONDI

I fondi sul conto sono custoditi su conti segregati presso primari istituti bancari italiani, separati dal patrimonio di IoT4Pay.

Su tali fondi, che costituiscono patrimonio distinto a tutti gli effetti da quello di IoT4Pay, non sono ammesse azioni dei creditori di IoT4Pay o nell'interesse degli stessi, né quelle dei creditori dell'eventuale soggetto presso il quale le somme sono depositate.

5. RECESSO DAL CONTRATTO

Il cliente può recedere senza penali e senza spese di chiusura, con preavviso scritto di 60 (sessanta) giorni.

6. RECLAMI E TUTELA DEL CLIENTE

Reclami - Definizione stragiudiziale delle controversie

Il cliente può presentare un reclamo tramite:

- posta ordinaria e/o A.R., indirizzata al Responsabile Reclami (Responsabile Compliance) presso la sede della Società IoT4Pay S.r.l., via Parigi n. 11, 00185 – Roma (RM)
- posta elettronica ordinaria, all'indirizzo compliance@iot4pay.com alla cortese attenzione del Responsabile Reclami (Responsabile Compliance);
- posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo iot4paysrl@legalmail.it alla cortese attenzione del Responsabile Reclami (Responsabile Compliance).

IoT4Pay deve rispondere entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento del reclamo. In situazioni eccezionali, l'intermediario che non può rispondere entro 15 giornate lavorative, invia al cliente una risposta interlocutoria, in cui indica in modo chiaro le ragioni del ritardo e specifica il termine entro il quale il cliente riceverà la risposta definitiva, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro il termine di 15 giorni lavorativi può rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF).

Per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere a IoT4Pay. La decisione dell'Arbitro non pregiudica la possibilità per il cliente di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria.

Ai fini del rispetto degli obblighi di mediazione obbligatoria previsti dal D.Lgs. 4 marzo 2010 n. 28, prima di fare ricorso all'autorità giudiziaria il cliente e IoT4Pay devono esperire il procedimento di mediazione, quale condizione di procedibilità, ricorrendo:

- all'Organismo di Conciliazione Bancaria costituito dal Conciliatore Bancario Finanziario - Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie - ADR (www.conciliatorebancario.it, dove è consultabile anche il relativo Regolamento); oppure
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia. La condizione di procedibilità di cui alla predetta normativa si intende assolta nel caso

in cui il cliente abbia esperito il procedimento di cui al comma precedente presso l'ABF.

In caso di variazione della normativa che disciplina l'ambito della presente clausola, si applicheranno le disposizioni all'epoca vigenti.

7. ALTRE INFORMAZIONI

| **Lingua del contratto** | Italiano | **Legge applicabile** | Legge italiana | **Durata del contratto** | Indeterminata | **Recesso del Cliente** | In qualsiasi momento, gratuito, con preavviso scritto di 60 (sessanta) giorni |
